



PERU 21.11 - Lumea incasilor si Muntele Curcubeu

Descriere PERU 21.11 - Lumea incasilor si Muntele Curcubeu

Ziua 1

BUCURESTI AMSTERDAM LIMA Intalnire cu insotitorul de grup la ora 03:30 dimineata la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru imbarcare pe cursa KLM spre Amsterdam. Decolare la ora 06:00, aterizare in Amsterdam si imbarcare pe zborul spre Lima cu decolare la ora 12:35. Aterizare in Lima la ora locala 19:15. Transfer si cazare la hotel Habitat 3* sau similar situat in zona Miraflores.

Ziua 2

TUR DE ORAS LIMA. OPTIONAL, EXPERIENTA GOURMET LIMA Mic dejun si eliberarea camerelor de hotel. Azi vom porni intr-un tur de oras in Lima ce ne va dezvalui atat partea veche, incarcata de istorie, cat si cea moderna din Lima. Capitala peruana a fost fondata in anul 1535 de catre cuceritorul spaniol Francisco Pizarro si este cunoscuta sub numele de Orasul Regilor. Vom intalni aici ecouri ale bogatiei epocii coloniale dar si dinamismul unei metropole moderne. Vom face un popas in Plaza de Armas cu edificiile sale in stil colonial: Palatul Guvernului, Palatul Municipality, Palatul Arhiepiscopului si Catedrala, pe care o vom si vizita. In continuare vom vizita Biserica Santo Domingo construita in sec al XVI-lea, deosebita de alte biserici din Lima prin faptul ca este singura biserică cu o turla reala si are un stil neobisnuit pentru ca a fost construita in mai multe etape. In continuare vom vizita Casa Aliaga, resedinta familiei cu acelasi nume de 17 generatii. Dupa fondarea orasului Lima in 1535, capitanul Jeronimo de Aliaga y Ramirez a primit o casa in zona coloniala eleganta din apropierea resedintei lui Francisco Pizarro (devenita in zilele noastre sediul guvernului). De atunci, familia Aliaga si descendentii sai au locuit in aceasta casa care a devenit cea mai veche resedinta din America, apartinand aceleiasi familii timp de 17 generatii. Turul de oras va fi completat de o vizita la Muzeul Larco Herrera unde vom admira o colectie fascinanta de peste 45.000 de exponate: fragmente de ceramica pre-columbiana, arme, textile si piese de aur si argint. Muzeul este renumit si pentru expozitia de obiecte de ceramica cu caracter erotic ce apartine civilizatiei Mochica. Dupa amiaza, timp liber sau optional, participare la un tur de seara: experienta Lima gourmet. Turul gourmet incepe cu un cocktail elegant servit langa malul marii care combina elemente ale celor trei regiuni naturale ale tarii: coasta, Muntii Anzi si jungla amazoniana. Dupa ce vom savura cocktailul emblematic inventat in Peru: Pisco Sour, vom merge la restaurantul premiat Amaz unde un chef celebru va prepara o gustare cu specific amazonian. Urmatoarea oprire este la renumitul restaurant Huaca Pucllana care ofera privelisti spectaculoase asupra sitului arheologic preincas. Vom incheia seara cu o plimbare prin cartierul Barranco unde ne vom delecta cu un desert.

Ziua 3

LIMA PARACAS (260 km) Dupa micul dejun, transfer la Paracas. La Paracas, situat la cateva ore la sud de Lima, desertul si marea se intalnesc pentru a crea peisaje spectaculoase. Stancile care marginesc plajele Pacificului sunt pline de viata, cu milioane de pasari care se adapostesc aici tot timpul anului sau pasari migratoare si pinguini Humboldt. Sosire si cazare la hotel San Agustin Paracas 4* sau similar. Optional, vizita in Rezervatia Naturala Paracas (durata aproximativa: 2 ore si jumatate). Parcul National Paracas este una din cele doua zone de ecosistem marin protejate. Formatiuni stancoase impresionante precum Catedrala ofera un spectacol al naturii.

Ziua 4

PARACAS NAZCA (215 km) Dupa micul dejun, transfer la debarcaderul din Paracas unde ne vom imbarca intr-o croaziera spre Insulele Ballestas, varianta peruana a Insulelor Galapagos. Desertul si marea au creat in Paracas peisaje

spectaculoase, iar stancile golase abunda de viata, cu milioane de pasari si pinguini Humboldt care traiesc aici. Insulele Ballestas reprezinta un paradis al pasarilor si mamiferelor marine: cormorani, condori, pelicani si lei de mare. Calatoria pe mare va dura aproximativ doua ore si se face cu barci descoperite. Vom putea admira din larg golful Paracas, portul San Martin si Candelabru - o figura misterioasa asemanatoare liniilor celebre de la Nazca. Dupa plimbarea cu barca revenim la debarcader in Paracas si plecam spre Nazca. Sosire in Nazca si cazare la hotel Casa Andina Standard Nazca 3* sau similar.

Ziua 5

NAZCA AREQUIPA (570 km) Mic dejun. Transfer catre aeroportul din Nazca si imbarcare in avioane de dimensiuni mici pentru a survola Liniile de la Nazca, fascinante enigme ale omenirii. Durata zborului este de cca 30 minute. Oraselul Nazca, situat la 450 km sud de Lima, este celebru in toata lumea datorita geoglifelor in forma de paienjen, condor, maimute, pesti, colibri aflate in apropiere, a caror origine si scop sunt in continuare necunoscute. Liniile Nazca au fost descoperite in Desertul Sechura in 1930. Localizate in campia arida peruviana, aceste geoglifice acopera o suprafata de 450 km². Unele dintre aceste linii au pana la 20 de km lungime si pot fi vazute numai din avion. Dupa zbor, plecare spre Arequipa. Sosire noaptea tarziu in Arequipa si cazare la hotel Casona Plaza Arequipa 4* sau similar.

Ziua 6

AREQUIPA Mic dejun la hotel. Dimineata vom face un tur de oras pentru a explora Arequipa. Orasul este inconjurat de doi vulcani: El Misti (5822m) si Picchu Picchu (5669m), precum si de muntele Chachani (6075m). Arequipa este situat intr-o vale fertila din sudul tarii si a fost o importanta statie feroviara pe ruta dintre minele de argint din Bolivia si coasta peruana. Supranumit orasul alb, Arequipa este al doilea centru urban din Peru ca marime si este o atractie turistica apreciata datorita cladirilor coloniale construite din roca vulcanica alba. Conform unei legende, unul dintre conducatorii incasi, in timpul calatoriei sale in sudul regiunii impreuna cu soldatii sai, a fost intrebat de catre acestia daca se pot stabili acolo. Conducatorul le-a raspuns Ari, Quepay, adica Da, aici ramanem - si asa a ramas numele locului. Printre atractii pe care le vom vizita in turul de oras se numara: Piata Centrala si biserica Compañía. Turul continua cu orasul din interiorul orasului, manastirea Santa Catalina, deschisa publicului in 1970. Aici, pentru mai mult de 400 de ani, calugaritele au trait complet izolate de lumea exterioara, inclusiv de propriile familii. Cazare la hotel in Arequipa.

Ziua 7

ZBOR AREQUIPA CUSCO. EXCURSIE VALEA SACRA A INCASILOR PISAC OLLANTAYTAMBO (110 km) Mic dejun si transfer la aeroportul din Arequipa pentru imbarcare pe zborul spre Cusco. Dupa aterizarea in Cusco vom pleca spre Valea Sacra a Incasilor, vale situata intre Cusco si Machu Picchu, ale carei campii fertile si climat placut au creat conditile perfecte pentru practicarea agriculturii. Vom incepe ziua prin a vizita piata andina de la Pisac, unde mii de oameni din regiune vin sa vanda si sa cumpere produse agricole si artizanale. Aceasta este o experienta interesanta care ne ofera noi perspective asupra culturii acestei regiuni si bineinteles veti avea timp sa faceti cumparaturi. In piata puteti gasi produse de artizanat local: ceramica, tesaturi din lana de alpaca, instrumente muzicale, tablouri, impletituri si accesorii si ca in orice piata traditionala din Peru, puteti negocia! Vom servi masa de pranz la un restaurant local din Valea Sacra, dupa care vom vizita ruinele din valea raului Ollantaytambo. Aceste faimoase ruine poarte numele razboinicului Ollanta care s-a indragostit de o printesa incasa, dar caruia nu i s-a permis sa se casatoreasca cu ea. Pozitia acestui obiectiv care troneaza asupra satului ofera priveliste panoramice impresionante. Pentru un plus de autenticitate vom face o oprire in satul Chincero, renumit pentru produsele sale textile, care are si o interesanta poveste incasa. Cazare in zona Ollantaytambo-Urubamba la hotel Sonesta Posada del Inca Yucay 3* sau similar.

Ziua 8

VIZITA MARAY SI MARAS. TRANSFER CU TRENUL OLLANTAYTAMBO AGUAS CALIENTES Dupa micul dejun vom vizita Maras si Moray, doua situri importante din perioada incasa. Moray este renumit pentru amfiteatrul terasat din perioada incasa, alcatuit din patru terase circulare, care par sa dispara in interiorul Muntilor Anzi, ca un crater artificial. Dovezile par sa indice faptul ca Moray era un centru de cercetare a recoltelor din perioada incasa. Continuum cu vizita satului

Maras care are ca atractii principale biserica ce dateaza din perioada coloniala si spectaculoasele mine de sare care dateaza din perioada incasa. Transfer la gara din Ollantaytambo pentru imbarcare in trenul cu destinatia Aguas Calientes. Vom lasa bagajele mari la hotel si vom lua cu noi un ruscac cu strictul necesar care poate avea maxim 8 kg. Calatoria cu trenul spre Machu Picchu este o experienta inedita; vom observa peisajele diverse de pe valea Raului Urubamba care capata aspecte de jungla pe masura ce ne apropiem de Machu Picchu. Dupa sosirea in statia de tren Aguas Calientes (orraselul care s-a dezvoltat la baza muntelui pe care se afla Machu Picchu), transfer si cazare la hotel Waman Inn 3* sau similar.

Ziua 9

AGUAS CALIENTES MACHU PICCHU CUSCO (90 km cu autocarul) Mic dejun la hotel si intalnire cu ghidul local cu care vom vizita azi Machu Picchu. Din statia de autobuz situata in Aguas Calientes vom parcurge drumul sinuos cu microbuze pana cand vom ajunge la Machu Picchu, Orasul Pierdut al Incasilor si punctul culminant al calatoriei noastre in Peru. Intr-un tur ghidat de aproximativ 3 ore vom descoperi Machu Picchu, orasul de stanca al incasilor, nedescoperit de spanioli si uitat timp de secole, care a fost gasit in mod accidental in 1911 de omul de stiinta american Hiram Bingham. Este considerat o minune arhitecturala a lumii si o sursa permanenta de mistere si ipoteze. Este cel mai faimos simbol al civilizatiei precolumbiene din America de Sud, iar astazi este considerat a fi una dintre cele 7 noi minuni ale lumii. Complexul Machu Picchu fascineaza turistii prin cele peste 140 de constructii si peste 100 de randuri de trepte, majoritatea sapate in blocuri compacte de granit. De asemenea, de interes istoric si arheologic sunt sistemele de irigatii si drumurile construite de incasi. Dupa amiaza vom lua trenul din Aguas Calientes spre Ollantaytambo, de unde vom calatori cu autocarul pana la Cusco. Sosire si cazare in Cusco la hotel San Agustin Plaza 4* sau similar.

Ziua 10

EXCURSIE OPTIONALA LA MUNTELE CURCUBEU, VINICUNCA Mic dejun la hotel. Optional, puteti participa la o drumetie pe Muntele Curcubeu Vinicunca. Pentru a putea efectua aceasta excursie in bune conditii, vom pleca din Cusco la ora 04:00 dimineata, durata drumului pana la Muntele Curcubeu fiind de aproximativ trei ore. Dupa ce vom sosi la destinatie, vom face o drumetie de 30 minute spre varful muntelui, la o altitudine de 5200 m. Muntele Curcubeu este situat intre provinciile Quispicanchis si Canchis si este inconjurat de alti munti frumos colorati. In functie de vreme, culorile muntelui pot fi mai pale sau mai intense daca este o zi insorita. Coborarea va dura de asemenea cca 30 minute. Vom servi masa de pranz si vom continua cu vizita satului Checacupe unde vom vizita podul incas si biserica coloniala. Pentru a putea participa la aceasta excursie, este necesara o forma fizica buna si o stare buna de sanatate, avand in vedere altitudinea foarte mare la care se va urca. Ne vom intoarce in Cusco in jurul orei 18:00.

Ziua 11

TUR DE ORAS CUSCO SI FORTUL SACSAYHUAMAN Mic dejun. Azi vom porni intr-un tur de oras de jumatate de zi in Cusco, in care vom vizita cele mai importante obiective din perioada incasa si cea coloniala. La apogeul civilizatiei incase, aproape toate drumurile pavate conduceau spre Cusco, capitala Imperiului Incas situata la o altitudine de 3400 metri. Vom incepe turul in piata principala a orasului care era numita Huacaypata de catre incasi, care insemna Piata Razboinicilor. In aceasta piata vom putea admira Catedrala care a fost construita de colonisti intre 1560-1664 cu blocuri de granit rosu care proveneau de la fortareata incasa Sacsayhuaman situata in apropiere de Cusco. Catedrala este considerata ca fiind cel mai bine pastrat exemplu de arta coloniala specifica zonei Cusco. Urmatoarea oprire este la manastirea catolica Santo Domingo care a fost construita pe locul Marelui Templu al Soarelui Koricancha, pastrand partial zidurile originale ale templului. In continuare vom vizita siturile incase aflate in imediata apropiere a orasului Cusco: faimoasele ruine ale fortaretei-templu Sacsayhuaman, fortul rosu Puca Pucara, Amfiteatrul Qenko, Tambomachay si baile incase. Dupa amiaza timp liber. Cazare la hotel in Cusco.

Ziua 12

CUSCO LIMA (zbor intern) si LIMA PARIS Mic dejun la hotel in Cusco. Transfer la aeroportul din Cusco pentru imbarcare pe zborul intern catre Lima. Sosire in Lima si imbarcare pe zborul international spre Paris cu decolare la ora 21:50.

Ziua 13

PARIS BUCURESTI Aterizare in Paris la ora locala 16:05 si imbarcare pe zborul spre Bucuresti cu decolare la ora 19:30. Aterizare in Bucuresti la ora 23:20.

PERU - Lumea incasilor si Muntele Curcubeu

Itinerariu: Lima Paracas Insulele Ballestas Nazca Arequipa Valea Sacra a Incasilor Maray Maras Machu Picchu Muntele Curcubeu (optional) - Cusco

Magia si misterul istoriei, natura exotica, cultura, traditiile si muzica, diversitatea culinara fac din Peru cea mai vizitata destinatie a Americii de Sud si una din cele mai atractive ale lumii. Majoritatea teritoriului actualului stat Peru era inima imperiului incas cu cel putin 300 de ani inainte de venirea primilor spanioli. Acest teritoriu se extindea de la Ecuadorul de azi si pana in centrul statului Chile. Imperiul incas i-a cucerit pe locuitorii din muntii Anzi si au dezvoltat pe aceste teritorii una dintre cele mai avansate civilizatii antice din America de Sud. Avand capitala imperiului la Cusco, incasii erau considerati in multe privinte superiori lumii noi.

SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Bucuresti Lima si retur cu companiile KLM/ Air France (schimbarea curselor la Amsterdam la dus si la Paris la retur);
transport cu avionul, doua curse interne cu o companie locala, pe rutele Arequipa Cusco si Cusco - Lima;
11 nopti cazare cu mic dejun, astfel: 2 nopti in Lima la hotel de 3*, 1 noapte in Paracas la hotel 4*, 1 noapte in Nazca la hotel 3*, 2 nopti in Arequipa la hotel de 4*, 1 noapte in zona Urubamba la hotel 3*, 1 noapte in Aguas Calientes (Machu Picchu), 3 nopti in Cusco la hotel 4*;
O masa de pranz in ziua 7;
transferurile aeroport hotel in Lima, hotel aeroport in Arequipa si aeroport hotel aeroport in Cusco;
transport in regim privat cu autocar local conform itinerariului;
excursiile si vizitele mentionate in program: tur de oras Lima, Insulele Ballestas, tur de oras Arequipa, excursie de o zi in Valea Sacra si Piata Pisac, vizita la situl arheologic Maray si Maras, vizita la Machu Picchu, tur de oras in Cusco si vizite la fortareata Sacsayhuaman;
zbor panoramic deasupra liniilor Nazca;
biletele de tren dus/intors Ollantaytambo Machu Picchu;
transfer cu microbuze locale de la statia de tren din Aguas Calientes pana la Machu Picchu si retur;
biletele de intrare la obiectivele turistice: biserica Santo Domingo, Casa Aliaga, Catedrala din Lima, Muzeul Larco Herrera, Insulele Ballestas, Manastirea Santa Catalina din Arequipa, situl arheologic Ollantaytambo, siturile arheologice Maras si Maray, piata Pisac, Machu Picchu, Catedrala din Cusco, templul Koricancha, situl Sacsayhuaman,;
ghizi locali vorbitori de limba engleza pentru vizitarea obiectivelor turistice;
insotitor roman de grup;
taxele de aeroport (exceptie Nazca) - se pot modifica.

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna mai 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe

NU SUNT INCLUSE:

asigurarea medicala de calatorie (obligatorie);
asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
taxa turistica si taxele de aeroport in Nazca (valoarea informativa: 40 USD/ persoana, se achita la fata locului), valoarea taxei poate fi modificata de catre autoritatile locale;
baccisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 65 USD/persoana se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;
excursiile optionale (tour gourmet Lima, Rezervatia Naturala Paracas, Muntele Curcubeu);
intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR CURSE INTERNATIONALE (ore locale):

21.11.2023: Bucuresti 06:00 Amsterdam 08:00	durata zbor 3h
d Amsterdam 12:35 Lima 19:15	durata zbor 12h40min
02.12.2023: Lima 21:50 Paris 16:05 (a doua zi)	durata zbor 12h15min
03.12.2023: Amsterdam 19:30 Bucuresti 23:20	durata zbor 2h50min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un grup de 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 110 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;

30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

30 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI,

TECUCI, FAGARA

75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;

ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE PENTRU CETATENII ROMANI;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa si nici celor supraponderale sau de varsta inaintata, din cauza altitudinii mari;

se recomanda imbracaminte adecvata diverselor forme de relief (munte, litoral), respectarea indicatiilor de urmat in zonele cu altitudine ridicata (a se consulta medicul inaintea plecarii);

nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).

clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/dolar valabile in luna mai 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;

acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.