

# CRETA

## CURSA CHARTER CU AVIONUL BUCURESTI – HERAKLION – BUCURESTI Sfintele Sarbatori de PASTI, 12.04- 17.04 5 nopti/ 6 zile



### **PACHETELE DE SERVICII INCLUD:**

- bilet de avion zbor charter TAROM Bucuresti – Heraklion – Bucuresti
- transfer aeroport – hotel – aeroport
- 5 nopti cazare hotel 2\*/ 4\*/ 5\*
- masa conform oferta
- asistenta turistica locala

### **Nu sunt incluse:**

- taxele de aeroport 95 euro / persoana ( pot suferi modificari);
- asigurarea medicala (obligatorie) – aprox. 21 RON / persoana
- excursii optionale
- serviciile de masa si bauturile care nu sunt prevazute in program

### **NOTA:**

- Tarifele sunt in euro / persoana / sejur
- **In anumite hoteluri care asigura cazare cu dempensiuone, cina din data de 15 Aprilie va fi inlocuita cu pranz traditional de Paste; in momentul check IN va rugam sa contactati receptia pentru detalii;**
- Tarifele pentru copii sunt valabile numai daca acestia sunt cazati in camera cu 2 adulti; conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera;
- Copii 0-1.99 ani, pret bilet de avion- fara loc in avion si catering: **39 euro / infant**
- Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare
- Tarifele pentru copiii si a 3 pers sunt calculate pentru cazare in camera standard;
- Hotelierii solicita plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera si hotel (ex:minibar/frigider, seif, prosop la piscina etc). Va rugam in momentul sosirii la hotel, sa solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitatea asupra acestora.
- In oferta agentiei tipul de camera prezentat nu este intodeauna cel pentru camera standard! In mod frecvent sunt prezentate camere superioare! Pentru vizualizarea camerelor Standard , va rugam sa accesati pagina web a hotelului!
- Cazarea in camere se face la ora 14.00 in ziua sosirii, iar eliberarea camerelor la ora 12.00 in ziua plecarii. Categoria hotelurilor este atribuita de Autoritatea Nationala de turism din Grecia conform standardelor proprii
- **Distributia camerelor la hotel se face in momentul cazarii de receptioner. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul local;**
- Eventualele reclamatii referitoare la excursiile optionale se fac direct in Grecia, agentia noastra nefiind implicata in organizarea sau buna desfasurare a acestora;
- Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare.
- Compania Aviatica, fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza operarea charterului, are dreptul de a modifica orele de zbor ale cursei charter, in favoarea cursei regulate. Prin urmare, agentia **PRESTIGE TOURS**, nu este raspunzatoare pentru decolarea / aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei
- **Grup minim : 85 persoane.**



SC ART PRINT SRL

Agentia de turism : TOMIS TRAVEL

CUI : 21608702

Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007

Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord

Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400

Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400

Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero

Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX

Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

## **HOTEL FLISVOS 2\*\* sup/ HERSONISSOS**

[www.flisvos-hotel.gr](http://www.flisvos-hotel.gr)

**Localizare:** 25 km de aeroport, 50 m de centrul statiunii Hersonissos.

**Facilitati hotel:** restaurant, sala TV.

**Facilitati camera:** aer conditionat, telefon, baie.

**Tarifele includ 20 % reducerea early booking pentru rezervare pana la data de 31 martie**

<b>5 nopti cazare cu mic dejun</b>	<b>Perioada 12 - 17 aprilie</b>
Loc in DBL	369
A 3a pers in DBL	359
Loc in DBL cu vedere la mare	379
A 3° pers in DBL cu vedere la mare	359
Loc in DBL cu vedere partiala la mare	379

**Primul copil 2-11.99 ani: 359 euro/copil**

**Tarife valabile pentru rezervari incepand din 01 aprilie**

<b>5 nopti cazare cu mic dejun</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL	389
A 3a pers in DBL	359
Loc in DBL cu vedere la mare	399
A 3° pers in DBL cu vedere la mare	379
Loc in DBL cu vedere partiala la mare	389

**Primul copil 2-11.99 ani: 359 euro/copil**

## **HOTEL STAR BEACH VILLAGE 4\*\*\*\*/ HERSONISSOS**

[www.starbeachvillage.gr](http://www.starbeachvillage.gr)

**Localizare:** la 50 m de plaja, 1 km de centrul statiunii Hersonissos, 27 km de aeroport.

**Facilitati hotel:** restaurant, snack bar, bar la piscina, echipa de animatie, miniclub, 5 piscine, topogarne la piscina, jacuzzi, piscina pentru copii,

**Facilitati camera:** aer conditionat, frigider, TV satelit, radio, casuta de valori, uscator de par

<b>5 nopti cazare cu demipensiune</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL	419
A 3a pers in DBL	389
Primul sau al 2 lea copil 2-14.99 ani in DBL sau family	289
Loc in family	479
A 3a pers in family standard sau superioara	299
Loc in family superioara	499

**14.04, optional, cina festiva de Paste dupa Slujba de Inviere: 16 euro/adult; 9 euro/copil 2-11.99 ani**

**15.04, optional, pranz festiv de Paste: 22 euro/adult; 9 euro/copil 2-11.99 ani**

SC ART PRINT SRL  
 Agentia de turism : TOMIS TRAVEL  
 CUI : 21608702  
 Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007  
 Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord  
 Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400  
 Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400  
 Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero  
 Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX  
 Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

## **HOTEL HERSONISSOS MARIS 4\*\*\*\*/ HERSONISSOS**

[www.hersotels.gr/maris/](http://www.hersotels.gr/maris/)

**Localizare:** 50 metri de plaja, 10 minute de centrul statiunii, 25 km de aeroport.

**Facilitati hotel:** snack bar, restaurant, piscina, piscina pentru copii.

**Facilitati camera:** aer conditionat, TV, telefon, minibar, baie.

**Tarifele**  include 15 % reducerea early booking pentru rezervare pana la data de 31.03

<b>5 nopti cazare cu demipensiune</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL	429
A 3a pers in DBL	389
Primul copil 2-11.99 ani	349
Loc in DBL share pool	449
A 3a pers in DBL share pool	399
Primul copil 2-11.99 ani in DBL share pool	359

**Tarife valabile pentru**  include  incepand din 01.04

<b>5 nopti cazare cu demipensiune</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL	439
A 3a pers in DBL	399
Primul copil 2-11.99 ani	359
Loc in DBL share pool	459
A 3a pers in DBL share pool	409
Primul copil 2-11.99 ani in DBL share pool	369

## **HOTEL MEDITERRANEO 4 \*\*\*\* / HERSONISSOS**

[www.thulien.com/mediterraneo](http://www.thulien.com/mediterraneo)

**Localizare:** hotelul este situat in Hersonissos, la 25 km de Heraklion, la 1,5 km de centrul statiunii si la 700 m de plaja.

**Facilitati hotel:** restaurant, bar, piscina, sala TV, loc de joaca si piscina pentru copii, sala de jocuri, sala de fitness, parcare.

**Facilitati camera:** cele 145 camere dispun de aer conditionat, casuta de valori ( cu plata la receptie), frigider (cu plata la receptie), telefon, televizor, balcon si baie

<b>5 nopti cazare cu totul inclus</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL	449
A 3a pers in DBL	399
Primul copil 2-12.99 ani	289
Loc in junior suite	529
A 3a pers in junior suite sau vila cu <input type="checkbox"/> include privata	289
A 4a pers in junior suite sau vila cu <input type="checkbox"/> include privata	289
Al 2 lea copil 2-12.99 ani in junior suite sau vila cu <input type="checkbox"/> include privata	289

SC ART PRINT SRL  
 Agentia de turism : TOMIS TRAVEL  
 CUI : 21608702  
 Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007  
 Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord  
 Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400  
 Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400  
 Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero  
 Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX  
 Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

Loc in vila cu <input type="checkbox"/> include privata	679
Loc in SGL	529

## **HOTEL KNOSSOS BEACH 4\*\*\*\*/ KOKKINI HANI**

[www.knossosbeach.gr](http://www.knossosbeach.gr)

**Localizare:** pe plaja, la 500 metri de centrul statiunii si la 10 km de aeroport.

**Facilitati hotel:** 3 restaurante, bar la  include, bar pe plaja, lobby bar, 2 piscine,  include pentru copii, sala de fitness, miniclub pentru copii, loc de joaca, sala TV, teatru, teren de  includ.

**Facilitati camera:** aer conditionat, frigider, casuta de valori (cu plata), TV, telefon, baie.

**Tarifele  include 15 % reducerea early booking pentru rezervare si plata integrala pana la data de 29.02**

<b>5 nopti cazare cu totul inclus</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	509
A 3a pers in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	449
Primul copil 2-11.99 ani	289
Al 2 lea copil in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	399
Loc in bungalow water front	549
A3a pers in bungalow water front	479
Al 2 lea copil 2-11.99 ani in bungalow water front	409
Loc in superior bungalow water front	569
A 3a pers in superior bungalow water front	489
Loc in family cu vedere la mare	549
A 3a pers in family	479
Al 2 lea copil 2-11.99 ani in family	409

**Tarife valabile pentru  rezervari incepand din 01.03**

<b>5 nopti cazare cu totul inclus</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	529
A 3a pers in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	459
Primul copil 2-11.99 ani	289
Al 2 lea copil in bungalow cu vedere la mare sau partial vedere la mare	399
Loc in bungalow water front	559
A3a pers in bungalow water front	479
Al 2 lea copil 2-11.99 ani in bungalow water front	419
Loc in superior bungalow water front	589
A 3a pers in superior bungalow water front	499
Loc in family cu vedere la mare	559

SC ART PRINT SRL  
 Agentia de turism : TOMIS TRAVEL  
 CUI : 21608702  
 Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007  
 Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord  
 Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400  
 Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400  
 Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero  
 Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX  
 Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

A3a pers in family	479
Al 2 lea copil 2-11.99 ani in family	419

**Optional, 14.04, cina festiva de Paste: 20 euro/adult; 14 euro/copil 2-11.99 ani**

## **HOTEL KNOSSOS ROYAL 5\*\*\*\*\*/ ANISSARAS**

[www.aldemarhotels.com](http://www.aldemarhotels.com)

**Localizare:** pe plaja, 2 km de centrul statiunii Hersonissos si 25 km de Heraklion.

**Facilitati hotel:** magazine, minimarket, loc de joaca pentru copii, miniclub, echipa de animatie, 4 piscine exterioare, piscina interioara, minigolf, sala de jocuri, teren de tenis, centru de SPA si thalasso terapie (cu plata direct la hotel).

**Facilitati camera:** aer conditionat, TV, frigider, radio, telefon, casuta de valori (cu plata), minibar (cu plata), baie.

**Tarifele includ 15 % reducerea early booking pentru rezervare pana la data de 31.03**

<b>5 nopti cazare cu demipensiune</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL promo run of the house	509
A 3a pers in DBL promo run of the house	459
Primul copil 2-12.99 ani	289
Loc in DBL cu vedere la mare	539
Loc in DBL VIP sea front	599
A 3a pers in DBL VIP sea front	499
Loc in SGL cu vedere la gradina	519
Loc in SGL cu vedere la mare	539
Loc in family	649
Al 2 lea copil 2-12.99 ani in family	289

### **Tarife valabile pentru rezervari incepand din 01.04**

<b>5 nopti cazare cu demipensiune</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL promo run of the house	549
A 3a pers in DBL promo run of the house	479
Primul copil 2-12.99 ani	289
Loc in DBL cu vedere la mare	589
Loc in DBL VIP sea front	649
A 3a pers in DBL VIP sea front	539
Loc in SGL cu vedere la gradina	559
Loc in SGL cu vedere la mare	579
Loc in family	719
Al 2 lea copil 2-12.99 ani in family	289

**14.04, optional, cina festiva de Paste dupa slujba de Inviere: 35 euro/adult; 18 euro/copil 2-11.99 ani**

**15.04, optional, pranz festiv de Paste: 55 euro/adult; 28 euro/copil 2-11.99 ani**

SC ART PRINT SRL

Agentia de turism : TOMIS TRAVEL

CUI : 21608702

Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007

Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord

Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400

Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400

Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero

Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX

Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

## **HOTEL ATLANTICA SENSATORI RESORT 5\*\*\*\*\*/ ANALIPSIS**

[www.atlanticahotels.com](http://www.atlanticahotels.com)

**Localizare:** pe plaja, 23 km de aeroport, 4 km de Hersonissos.

**Facilitati hotel:** restaurante, baruri, cafenea, discoteca, centru SPA, 4 piscine, teren de tenis, centru de practicare a sporturilor nautice, loc de joaca pentru copii, piscina pentru copii, magazine, sala de fitness.

**Facilitati camera:** aer conditionat, telefon, minibar, TV, casuta de valori ( cu plata), balcon sau terasa, baie.

<b>5 nopti cazare cu pensiune completa si bauturi la mese ( locale- vin, bere si racoritoare)</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL cu vedere la gradina	529
A 3a pers in DBL cu vedere la gradina	479
Primul copil 2-11.99 ani	289
Loc in DBL cu vedere partiala la mare	549
A 3a pers in DBL cu vedere partiala la mare	489
Loc in DBL share pool	609
A 3 apers in DBL share pool	539
Loc in DBL cu piscina privata si vedere la gradina	649
A 3a pers in DBL cu piscina privata si vedere la gradina	559
Loc in family cu vedere la gradina	569
Al 2 lea copil in family cu vedere la gradina	419
Loc in SGL	719

**14.04, optional, cina festiva de Paste dupa slujba de inviere: 20 euro/pers**

## **HOTEL CRETA MARIS 5\*\*\*\*\*/ HERSONISSOS**

[www.maris.gr](http://www.maris.gr)

**Localizare:** 24 km de aeroportul din Heraklion si la 1 km de centrul statiunii Hersonissos.

**Facilitati hotel:** 4 restaurante, 6 baruri, magazine, sala TV, 2 piscine exterioare, piscina interioara, piscina pentru copii, loc de joaca pentru copii, posibilitate de practicare a sporturilor acvatice, program de animatie.

**Facilitati camera:** aer conditionat, baie, telefon, televizor, casuta de valori (cu plata la receptie), frigider, balcon sau terasa.

**Tarifele includ 20 % reducerea early booking pentru rezervare pana la data de 28.02 si plata integrala pana la data de 05 martie**

<b>5 nopti cazare cu totul inclus</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL cladirea principala cu vedere la munte	539
A 3a pers in DBL cladirea principala cu vedere la munte	469
Loc in DBL cladirea principala cu vedere la mare	589
A 3 a pers in DBL cladirea principala cu vedere la mare	499
Loc in Family cladirea principala cu vedere la gradina	619
Al 2 lea copil 2-14.99 ani in Family cladirea principala cu vedere la gradina	459
Loc in bungalow cu vedere la gradina	589

SC ART PRINT SRL  
 Agentia de turism : TOMIS TRAVEL  
 CUI : 21608702  
 Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007  
 Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord  
 Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400  
 Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400  
 Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero  
 Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX  
 Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX

A 3a pers in bungalow cu vedere la gradina	499
Loc in bungalow cu vedere la mare	699
A 3a pers in bungalow cu vedere la mare	579
Primul copil 2-14.99 ani	289

### Tarife valabile pentru rezervari incepand din 29.02

<b>5 nopti cazare cu totul inclus</b>	<b>Perioada 12- 17 aprilie</b>
Loc in DBL cladirea principala cu vedere la munte	599
A 3a pers in DBL cladirea principala cu vedere la munte	509
Loc in DBL cladirea principala cu vedere la mare	659
A 3 a pers in DBL cladirea principala cu vedere la mare	549
Loc in Family cladirea principala cu vedere la gradina	699
Al 2 lea copil 2-14.99 ani in Family cladirea principala cu vedere la gradina	499
Loc in bungalow cu vedere la gradina	659
A 3a pers in bungalow cu vedere la gradina	549
Loc in bungalow cu vedere la mare	809
A 3a pers in bungalow cu vedere la mare	659
Primul copil 2-14.99 ani	289

## Conditii de inscriere si participare programe PASTE 2012

### Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.

Tarifele sunt in euro / persoana / sejur

Se considera **turist inscris** orice persoana care plateste un avans de 50 % din contravaloarea pachetului **turistic**.

Diferenta urmeaza a fi achitata cel mai tarziu cu 20 zile inainte de data inceperii calatoriei. In cazul **anularii excursiei** de catre turistul inscris, penalizarile sunt:

a) 50% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face între 30-25 de zile calendaristice înainte de data plecării; b) 80% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 24-15 de zile înainte de data plecării; c) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 14 zile înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program ;

Se va achita **pretul stipulat** in conditiile si la termenele stabilite in contractul cu clientul. La fiecare inscriere, beneficiarul trebuie sa se asigure ca programul sau pretul pachetului turistic **nu a suferit modificari**. Turistii au obligatia de a achita taxele suplimentare anuntate inainte de inceperea programului turistic, in cazul in care acestea vor aparea ca urmare a majorarii taxelor de aeroport, a taxelor de combustibil anuntate de compania aeriana transportatoare, a diferentei de schimb valutar.

**Conditii REDUCERI"Early booking"(impuse de hotelieri): Rezervari si plata integrala conform termenelor inscrise in programul fiecarei destinatii.**

**Reducerea se aplica la tariful de baza, fara taxe de aeroport si alte suplimente.**

**Aceste rezervari se pot anula numai cu penalizari de 100%, indiferent de data la care are loc anulara si nu permit schimbarea numelui , a datelor calatoriei, a numarului de persoane si a tipului de camera confirmate initial.**

Tarifele pentru copii sunt valabile numai daca acestia sunt cazati in camera cu 2 adulti. Conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera.

Mai multe informatii: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia nu isi asuma raspunderea pentru deciziile organelor de control de la punctele de trecere a frontierei romane sau

SC ART PRINT SRL

Agentia de turism : TOMIS TRAVEL

CUI : 21608702

Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007

Licenta de turism : 4797/2008

Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord

Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400

Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400

Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero

Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX

Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX



Adresa : Str. Tulcei , nr. 2 , Bl. 2B, Parter, Constanta  
Tel/Fax : 0241-611.788, Mobil ; 0723.191.461  
Email : [office@tomistravel.ro](mailto:office@tomistravel.ro)  
Web : [www.tomistravel.ro](http://www.tomistravel.ro)

straine, in pofida respectarii conditiilor de iesire din Romania, respectiv intrare in alte state, prevazute de legislatia in vigoare. Agentia isi rezerva dreptul de a reordona programul excursiei, cu respectarea in totalitate a serviciilor, in anumite situatii speciale, determinate de factori independenti de vointa noastra. Programul turistic se desfasoara in baza contractelor externe incheiate.

Compania Aviatica fara a cere acordul agentiei de turism care deruleaza programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor! Prin urmare, agentia, nu este raspunzatoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o alta ora decat cea inscrisa in programul excursiei. Pentru aceste intarzieri, compania aeriana este obligat sa asiste turistii conform regulamentului parlamentului european nr. 261/04. Orice problema privind operarea zborului si actiunile adiacente acestuia intra sub competenta transportatorului, biletul de avion reprezentand contractul intre pasager si compania aviatica.

In cazul deteriorarii sau pierderii bagajelor in timpul dinaintea zborului, zborului efectiv si dupa incheierea acestuia, compania Aviatica este singura raspunzatoare si rasunde in fata pasagerilor conform regulamentarilor EU 2027/97 si amendamentului 889/02.

Distributia camerelor la hotel se face in momentul cazarii de receptioner. Orice problema legata de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre client direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei locale.

Cazarea in camere se face la ora 14.00 in ziua sosirii, iar eliberarea camerelor la ora 12.00 in ziua plecarii. Categoria hotelurilor si a mijloacelor de transport este cea oficiala pentru tara de destinatie, acordata de oficialitatile locale.

Hotelierii solicita plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera si hotel (ex:minibar/frigider, seif, prosoape la piscina etc). Va rugam in momentul sosirii la hotel, sa solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitatea asupra acestora.

In brosură, imaginile prezentante nu sunt intodeauna pentru camera standard! Pentru vizualizarea camerelor Standard va rugam sa accesati pagina web a hotelului! Tarifele din brosură sunt calculate pentru camere standard si sunt valabile in momentul tiparii brosurii.

Excursiile optionale se organizeaza direct in tara de destinatie, Prestatorul nefiind implicat in organizarea sau buna desfasurare a acestora orice reclamatie se rezolva la fata locului direct cu organizatorul programului.

Situatii de forta majora si neprevazute cum ar fi razboaie, cutremure, greve, fenomene naturale si meteo deosebite, etc, nu obliga agentia la despagubiri sau compensatii.

Agentia organizatoare (Tour Operatorul) poate anula excursia in cazul nerealizarii numarului minim de turisti si are obligati de a instiinta turistul cu cel putin 14 zile inainte de data plecarii, oferind alta varianta de excursie la un alt pret sau rambursarea costului excursiei achitate de turistul inscris.

GRUP MIN: 85 PERS/CURSA CHARTER.

**SC ART PRINT SRL**

**Agentia de turism : TOMIS TRAVEL**

**CUI : 21608702**

**Nr. inregistrare Reg. Com. : J13/1332/20.04.2007**

**Licenta de turism : 4797/2008**

**Cont deschis la Banca BRD – Ag. Tomis Nord**

**Cont LEI : RO16BRDE140SV68202141400**

**Cont EURO : RO55BRDE140SV65897611400**

**Cont deschis la Banca Transilvania – Ag. Trocadero**

**Cont LEI : RO92BTRL01401202E31814XX**

**Cont EURO : RO67BTRL01404202E31814XX**